

Algemene voorwaarden vriendenkaart

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen, in bezit hebben en gebruiken van de Sassenpoort vriendenkaart, verder te noemen 'de vriendenkaart'. Het Sassenpoort vriendenkaart-programma wordt uitgevoerd door de Stichting exploitatie Sassenpoort gevestigd te Zwolle. De houder van de Sassenpoort vriendenkaart, verder te noemen 'de kaarthouder', heeft bij het invullen van het aanvraagformulier via internet of bij het ophalen van het aanvraagformulier bij de klantenservice van de Sassenpoort, kennis kunnen nemen van deze algemene voorwaarden. De kaarthouder heeft zich, door middel van ondertekening van het aanvraagformulier bij het activeren dan wel ophalen van de vriendenkaart, akkoord verklaard met deze algemene voorwaarden.

2. Aanvragen van de Sassenpoort vriendenkaart

Ieder natuurlijk persoon boven de 18 jaar kan een Sassenpoort vriendenkaart aanvragen door op internet (www.sassenpoortzwolle.nl) het aanvraagformulier in te vullen. Mensen die geen internet tot hun beschikking hebben kunnen een aanvraagformulier afhalen bij de Sassenpoort. Na acceptatie van de aanvraag wordt de vriendenkaart eenmalig gratis uitgereikt en kan deze direct in gebruik worden genomen.

3. Verlies van de Sassenpoort vriendenkaart

In geval van verlies en/of beschadiging van de vriendenkaart kan de kaarthouder een nieuwe vriendenkaart aanvragen. De Sassenpoort brengt hiervoor € 2,50 administratiekosten in rekening en dit bedrag dient te worden voldaan bij ophalen van de nieuwe Sassenpoort vriendenkaart. Na controle van alle gegevens zal de verloren vriendenkaart worden geblokkeerd.

4. Eigendom van de Sassenpoort vriendenkaart

De Sassenpoort vriendenkaart blijft eigendom van de Sassenpoort. De vriendenkaart is strikt persoonlijk (niet overdraagbaar) en uitsluitend voor particulier gebruik. De vriendenkaart mag niet worden uitgeleend zodat een ander dan de kaarthouder korting krijgt. Indien de Sassenpoort uitleen van de vriendenkaart constateert krijgt de kaarthouder een waarschuwing. De Sassenpoort kan zonder opgave van redenen de vriendenkaart (laten) innemen. Indien de kaarthouder de vriendenkaart niet meer wenst te gebruiken, dient deze zijn/haar vriendenkaart in te leveren bij de Sassenpoort.

8. Wijziging en beëindiging

De Sassenpoort behoudt zich het recht voor om de aan de Sassenpoort vriendenkaart verbonden voordelen te wijzigen en/of in te trekken. Tevens behoudt de Sassenpoort zich het recht voor het Sassenpoort vriendenkaart-programma te wijzigen of in zijn geheel te beëindigen. Een dergelijke wijziging of beëindiging zal kenbaar worden gemaakt via een nieuwsbrief en op de website (www.sassenpoortzwolle.nl).

Indien de Sassenpoort onrechtmatigheden door de kaarthouder aantreft zoals, onacceptabel gedrag, onacceptabele uitlatingen en dergelijke, behoudt de Sassenpoort zich het recht voor om een vriendenkaart in te nemen dan wel te blokkeren. Deze beslissing ligt uitsluitend bij de Sassenpoort en staat niet open voor discussie.

9. Privacy en persoonlijke gegevens

De door de vriendenkaarthouder op het aanvraagformulier en/of eventuele actieformulieren ingevulde gegevens van de vriendenkaarthouder worden opgenomen in het gegevensbestand van de Sassenpoort en zullen

vertrouwelijk worden behandeld. De Sassenpoort kan deze gegevens gebruiken voor het informeren van de kaarthouder over extra voordelen en voor analysemogelijkheden. Persoonsgegevens worden door de Sassenpoort nooit aan derden verstrekt, tenzij de Sassenpoort daartoe wettelijk wordt verplicht. Wijzigingen in de gegevens van de vriendenkaarthouder dienen te worden gemeld bij de administratie van de Sassenpoort. Indien de kaarthouder aangeeft geen mailings te willen ontvangen, dan zal hij/zij deze ook niet ontvangen. Uitzonderd algemene meldingen, deze worden naar alle kaarthouders verzonden.

10. Aansprakelijkheid

De Sassenpoort aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van de Sassenpoort vriendenkaart, noch voor onbevoegd gebruik van en/of frauduleus handelen met de vriendenkaart. Behoudens gevallen van opzet of grove schuld is de Sassenpoort niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van of verband houdende met het, om welke reden dan ook, niet, niet tijdig en/of onvolledig of onder voorwaarden gebruik kunnen maken van de Sassenpoort vriendenkaart. Bovendien is de Sassenpoort niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van en het vertrouwen op de informatie over de voordelen van de Sassenpoort vriendenkaart.

Bij een vermoeden van fraude, misbruik of ander misplaatst gedrag heeft de Sassenpoort het recht om de voordelen die aan het gebruik van de Sassenpoort vriendenkaart zijn verbonden niet te verstrekken en de vriendenkaart te laten vervallen.

11. Slotbepaling

De Sassenpoort behoudt zich het recht voor om wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De geldende algemene voorwaarden zijn bij de Sassenpoort beschikbaar en staan ook op de website (www.sassenpoortzwolle.nl). Door gebruik te blijven maken van de Sassenpoort vriendenkaart gaat de kaarthouder akkoord met de wijzigingen in deze algemene voorwaarden.

Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

Opgemaakt op maandag 4 november 2013 te Zwolle

Bestuur Stichting Exploitatie Sassenpoort